

Privacyverklaring

Xolution is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Uw privacy wordt gerespecteerd en uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

Doel en grondslag

Xolution gebruikt uw gegevens uitsluitend voor de bedrijfsvoering met als doel het leveren van de producten en/of diensten. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u (heeft) verstrekt. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Xolution verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De afhandeling van uw bestelling en/of betaling;
- Toezending van informatie over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Contact op te kunnen nemen per telefoon of e-mail, indien nodig onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Persoonsgegevens

Xolution verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummers;
- E-mailadressen;
- Bedrijfsnaam;
- KvK- en/of BTW-nummer;
- IP-adres en internetbrowser;

Voorts verwerken wij alle overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt in de loop van en in het belang van een door u aan ons verstrekte opdracht.

Geautomatiseerde besluitvorming

Xolution neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor de privacy van personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computersystemen, zonder tussenkomst van menselijke interactie.

Bewaartermijn

Xolution bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen en aanverwante administratie met uw (persoons)gegevens te bewaren.

Rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account in Xontrol <<https://xontrol.nl>>. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u op te sturen.

Wenst u gebruik te maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar contact@xolution.nl. Xolution wil u er tevens op wijzen dat u een eventuele klacht in kunt dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevensbeveiliging

Xolution neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op. Xolution heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingstoepassingen, waaronder onze firewall, virus- en malwarescanning en meervoudige authenticatie voor onze dataverwerkingsprogramma's.
- TLS/SSL, waarmee wij uw gegevens via een beveiligde internetverbinding verzenden;
- DKIM, SPF en DMARC, om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen;

Cookies

Xolution gebruikt technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Domeinnamen

Voor de registratie van domeinnamen worden uw persoonlijke gegevens doorgegeven aan de uitgevende instantie en aan eventuele registrars welke Xolution als leverancier gebruikt. Deze partijen kunnen voor deze domeinnamen reservekopieën van uw domeinnaamgegevens maken. Tenzij aangegeven als optioneel, zijn gegevens waar Xolution u om vraagt, verplicht voor de levering van domeinnamen.

Betalingsprovider

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen, maakt Xolution gebruik van het platform van Mollie. Dit bedrijf verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Aanpassingen

Xolution behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring.