

Servicevoorwaarden

De servicevoorwaarden van Xolution zijn onderverdeeld in:

Module A	Algemeen
Module B	Hostingdiensten
Module C	Domeinregistraties
Module D	Webontwikkeling

Algemeen

A.1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Xolution en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Xolution en Klant.
- 1.2 Deze Algemene voorwaarden zijn in diverse modules opgesteld. Dat wil zeggen dat er een algemene module is die op alle diensten van Xolution van toepassing zijn en er drie afzonderlijke modules zijn die van toepassing zijn op specifieke diensten zoals onze webhosting, domeinregistraties en webontwikkeling.
- 1.3 Specifieke modules en bepalingen die op specifieke diensten betrekking hebben, gaan voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben.
- 1.4 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene voorwaarden zijn voor Xolution alleen bindend indien door Xolution uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
- 1.5 Nadere afspraken gaan alleen voor boven deze Algemene voorwaarden als die afspraken schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

A.2 Contractsluiting

- 2.1 Klant kan de diensten direct vanaf de website van Xolution aanvragen. De overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de automatisch gegenereerde e-mail van Xolution met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
- 2.2 Indien Klant de diensten op ander wijze dan via de website aanvraagt, geldt het moment waarop een bevestigingse-mail van Xolution verzonden is, als het moment waarop de overeenkomst tot stand komt.

A.3 Bedenktermijn

- 3.1 Xolution biedt een zogeheten "30 dagen niet goed, geld terug garantie". Dat wil zeggen dat Klant zonder opgaaf van reden de overeenkomst kosteloos kan ontbinden binnen 30 dagen nadat deze is ontstaan. Let op: bij sommige diensten kan de bedenktijd zijn uitgesloten.

A.4 Duur en opzegging

- 4.1 Het abonnement wordt aangegaan voor een minimumtermijn van één jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien een vaste looptijd voor het abonnement is afgesproken, mag geen van de partijen de overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. Xolution kan de overeenkomst echter per direct schriftelijk opzeggen of ontbinden indien Klant in verzuim is geraakt met betrekking tot een wezenlijke verplichting, het faillissement van of surseance van betaling door Klant is aangevraagd, de klant is overleden of de activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

- 4.3 De overeenkomst wordt bij het uitblijven van een opzegging tijdig voor een opzegtermijn van dertig dagen steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.
- 4.4 Indien Klant een consument is, wordt in afwijking van het vorige lid de overeenkomst na de minimumtermijn omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Klant kan de overeenkomst steeds opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
- 4.5 Bij opzegging bedoeld in het vorige lid zal Xolution eventueel vooruitbetaalde, maar door opzegging onverschuldigd geworden bedragen, terugbetalen.
- 4.6 Indien Klant enige op hem rustende verplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft Xolution het recht de uitvoering van alle met Klant gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Xolution op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 4.7 Indien Xolution de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de diensten die zijn opgeschort.
- 4.8 In geval van ontbinding van de overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making.
- 4.9 Na de totstandkoming mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

A.5 Uitvoering

- 5.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Xolution deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Xolution het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze Algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de overeenkomst verrichten.
- 5.3 Wanneer Xolution aangeeft medewerking van Klant nodig te hebben om de diensten goed te kunnen leveren, zal Klant de gevraagde medewerking zo goed mogelijk verschaffen. Als Klant de medewerking niet, niet op tijd of niet voldoende verleent en er daardoor vertraging ontstaat, is Xolution daarvoor niet aansprakelijk jegens Klant.
- 5.6 Klant zal Xolution steeds tijdig op de hoogte stellen van enige wijzigingen in naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

A.6 Prijzen

- 6.1 Alle prijzen op de website van Xolution zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 6.2 Indien de overeenkomst een abonnement is, is Xolution gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Het nieuwe tarief geldt dan uiteraard alleen bij een nieuwe verlenging.

A.7 Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Xolution zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. Xolution heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de diensten in rekening te brengen.
- 7.2 De betalingstermijn van een factuur is 15 dagen, tenzij reeds vooruit is betaald en de factuur achteraf wordt verzonden en tenzij de factuur zelf anders bepaalt.
- 7.3 Indien Klant niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 15 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 7.4 Indien Klant in verzuim komt te verkeren is hij gehouden tot vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, deurwaarders en incassobureaus, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 40 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).

A.8 Gedragsregels

- 8.1 Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de diensten de Nederlandse wet te schenden en om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 8.2 Klant mag de diensten niet gebruiken voor 'toepassingen met verhoogd risico', tenzij de dienst uitdrukkelijk als wel geschikt is aangemerkt. Indien geen van de diensten als geschikt is aangemerkt, kan Klant een verzoek indienen bij Xolution voor een maatwerk overeenkomst.
- 8.3 Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van Xolution dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de diensten door Klant.

A.9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Xolution is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van Xolution voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Xolution van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Xolution, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Klant onder de overeenkomst verschuldigd zal raken. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan één duizend euro (exclusief BTW).
- 9.3 Xolution is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Xolution wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Xolution onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Xolution ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Xolution in staat is adequaat te reageren.
- 9.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk bij Xolution meldt.
- 9.6 Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan.
- 9.7 Klant vrijwaart Xolution tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst welke door Klant aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Xolution geleverde zaken, materialen of resultaten.
- 9.8 Klant vrijwaart Xolution tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in Artikel A.8. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de diensten desalniettemin onder verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

A.10 Storingen en overmacht

- 10.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 10.2 Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - a) storingen van publieke infrastructuur waar de levering van de diensten van afhankelijk is, die normaliter voor Xolution en Klant beschikbaar is, maar waarover Xolution geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE, en alle netwerken in het internet waar Xolution geen contract mee heeft gesloten;
 - b) storingen in infrastructuur en/of diensten van Xolution die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen;

- c) tekortkomingen van leveranciers van Xolution, die Xolution niet kon voorzien en waar Xolution diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht;
- d) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven;
- e) onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte, staking of anderszins);
- f) algemene vervoersproblemen, overheidsmaatregelen en oorlog;

10.3 Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

A.11 Geheimhouding

- 11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 11.2 Xolution zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Xolution, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Xolution daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Xolution zich inspannen de kennisnamen van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 11.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

A.12 Persoonsgegevens

- 12.1 Indien Xolution in de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens zal verwerken waar Klant de verantwoordelijke voor is, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens Xolution en Klant, in de hoedanigheid van respectievelijk 'verwerker' en 'verantwoordelijke', ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Xolution uitgevoerde verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 12.2 Xolution zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van de persoonsgegevens en de verwerking met zich meebrengen. Xolution maakt voor haar website in elk geval gebruik van SSL-beveiliging, overige beveiligingsmaatregelen daargelaten.
- 12.3 Klant verklaart hierbij dat deze het beveiligingsniveau van de diensten heeft gecontroleerd en deze als adequaat beschouwt voor de verwerkingen van persoonsgegevens die met de diensten gebeuren en het gebruik dat Klant van de diensten wil maken.
- 12.4 Xolution staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Xolution, voor zover deze in het kader van de uitvoering van de overeenkomst toegang heeft tot persoonsgegevens waar Klant de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Klant, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 12.5 Klant staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in systemen van Xolution of anderszins ter beschikking zal stellen aan Xolution en vrijwaart Xolution tegen alle aanspraken van derden die op het tegengestelde zijn gebaseerd.
- 12.6 Indien Klant in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Xolution dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, en daarbij hulp behoeft, zal Xolution daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen eventueel worden gefactureerd.

A.13 Wijzigingen

- 13.1 Xolution behoudt zich het recht voor de diensten en deze Algemene voorwaarden en alle modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 13.3 Xolution kan de wijziging bekendmaken via e-mail en/of op haar website of klantenpaneel.
- 13.4 Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 13.5 Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Xolution. Xolution kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Xolution daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

A.14 Slotbepalingen

- 14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Xolution gevestigd is.
- 14.3 Indien enige bepaling uit de overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en Algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 14.4 Informatie en mededelingen op de website van Xolution zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.
- 14.5 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Xolution vormen volledig bewijs van stellingen van Xolution en de door Xolution ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 14.6 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Xolution:** het bedrijf Xolution, Postbus 692, 3700 AR Zeist, KvK: 30193398.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Xolution een overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Xolution daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- **Abonnement:** de overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten.
- **Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden.
- **Diensten:** de producten en/of diensten die Xolution aan Klant zal leveren, zoals diensten waarbij Xolution via het internet computer- en opslagcapaciteit beschikbaar stelt om gegevens van Klant op te slaan, verder te verwerken en/of te publiceren via het websites.
- **Domeinnaamovereenkomst:** de overeenkomst krachtens welke Xolution tegen betaling een of meerdere domeinnamen ten behoeve van Klant registreert.
- **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door Xolution ten behoeve van Klant geleverde dienst gebruikt.
- **Hostingserver:** server, onderhouden door en toegankelijk gemaakt via het netwerk van Xolution, waarop het hostingaccount van Klant is ondergebracht.
- **Materialen:** alle geautomatiseerde werken (zoals websites en (web)applicaties), huisstijlen, logo's, folders, brochures, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Xolution en Klant ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Xolution en de geldige aanvaarding daarvan door Klant.
- **Registrerende instantie:** een instantie die bevoegd is om domeinnamen uit te vaardigen voor een bepaald top level domain (TLD), zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).
- **Registrar:** een dienstverlener die bij de registrerende instantie is ingeschreven en bevoegd is om ten behoeve van klanten domeinnamen ter registratie aan te melden.
- **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- **Service Level Agreement, SLA:** overeenkomst tussen Xolution en Klant waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren diensten worden verbonden.
- **Toepassingen met verhoogd risico:** toepassingen waarbij een fout in de diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade.
- **Whois:** het register van de registrar waarin informatie is opgenomen over uitgegeven domeinnamen. De informatie bevat bijvoorbeeld de status, de houder, administratieve en technische contactpersoon, domeinnaamserver, datum registratie en door welke instelling de administratie is gedaan.

Hostingdiensten

B.1 Toepasselijkheid

1.1 Deze module is van toepassing op alle hostingdiensten die Xolution levert.

B.2 Gedragsregels en maatregelen

- 2.1 Het is Klant toegestaan om de diensten door te leveren, te resellen, echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Klant heeft geen recht op fysieke toegang tot de server(s) waarmee de hostingdiensten worden geleverd.
- 2.3 Naast de algemene gedragsregels uit artikel Artikel A.8, geldt tevens een verbod op gebruikmaking van de diensten en materialen wanneer deze:
- kennelijk primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om slechts over dergelijke aanvallen te informeren;
 - onmiskkenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - een schending van de persoonlijk levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - in overwegende mate torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskkenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - kwaadaardig inhoud zoals virussen of spyware bevatten.
- 2.4 Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Xolution. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Xolution, te gebruiken waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Xolution haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 2.5 Indien naar het oordeel van Xolution, schade of ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of het netwerk van Xolution of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde programma's of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Xolution gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.6 Indien Xolution een vermoeden krijgt dat een handelen of nalaten van of voor risico van Klant, inbreuk maak op de hierboven genoemde gedragsregels, is Xolution direct gerechtigd tot het nemen van passende maatregelen, ook voordat Xolution Klant heeft geïnformeerd. Xolution is bijvoorbeeld gerechtigd om materialen die naar het oordeel van Xolution onmiskkenbaar onrechtmatig zijn, direct te blokkeren. Xolution zal zich inspannen om geen andere materialen te blokkeren die niet onmiskkenbaar onrechtmatig zijn. Xolution zal zich inspannen Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van dergelijke maatregelen. Indien de maatregelen het gevolg zijn van een klacht van een derde, zal Xolution dat tevens vermelden. Op verzoek van Klant, zal Xolution de maatregelen schriftelijk motiveren en/of een kopie van de klacht aan Klant verstrekken.
- 2.7 Voorafgaand aan het nemen van meer ingrijpende maatregelen, zoals algehele opschorting van de diensten of permanente verwijdering van door Xolution opgeslagen materialen van Klant, zal Xolution Klant waarschuwen en verzoeken binnen 48 uur de schending te beëindigen of gemotiveerd mede te delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien Klant geen van beide tijdig doet, is Xolution gerechtigd om onmiddellijk de materialen permanent te verwijderen, alle diensten op te schorten en/of de overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting voor Xolution tot restitutie van voor de diensten betaalde bedragen of vergoeding van schade.
- 2.8 Xolution is gerechtigd om in het geval van een verzoek tot 'Notice and takedown' alle benodigde maatregelen te nemen. De formaliteiten hieromtrent staan beschreven in het document 'NTD-procedure', te vinden op de website van Xolution.
- 2.9 Xolution te allen tijde gerechtigd om de kosten van de NTD-procedure op Klant te verhalen. Xolution is nimmer aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van maatregelen en/of aangifte betreffende de procedure.

B.3 Misbruik

- 3.1 Xolution is gerechtigd om in het geval van misbruik door derden, bijvoorbeeld via hacking, het account van Klant (tijdelijk) af te sluiten en alle voorkomende maatregelen te treffen. Xolution zal Klant van het misbruik en de hieruit voortgekomen maatregelen zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 3.2 Om misbruik door derden te voorkomen, dient Klant eventuele geïnstalleerde scripts op het account geregeld te voorzien van de meest recente versie en waar nodig extra beveiligingsmaatregelen toe te passen. Indien Klant dit nalaat, is Xolution gerechtigd om actie te ondernemen zodoende de veiligheid van de systemen te waarborgen.
- 3.3 Eventuele kosten voor de hiervoor genoemde maatregelen zullen bij Klant in rekening worden gebracht.
- 3.4 Xolution is nimmer aansprakelijk (voor vergoeding van schade) als gevolg van de maatregelen inzake misbruik.

B.4 Gebruik en limieten

- 4.1 Xolution kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de diensten. Er wordt met Klant contact opgenomen bij (bijna) overschrijding van schijfruimte/dataverkeer.
- 4.2 Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan Xolution na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de daarvoor op dat moment geldende bedragen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- 4.3 Bij diensten waarbij systemen tussen meerdere klanten wordt gedeeld, kunnen bijzondere gebruikspieken tot overlast leiden. Als Klant zelf al een bijzondere gebruikspiek verwacht, bijvoorbeeld een toename van traffic naar een site n.a.v. een televisiereclame, dient Klant Xolution te waarschuwen, zodat Xolution kan proberen om maatregelen te nemen zodat hinder kan worden voorkomen.
- 4.4 Tenzij anders overeengekomen wordt een IP-adres slechts ingezet voor de duur van de overeenkomst ten behoeve van Klant. IP-adressen kunnen worden gedeeld met andere klanten van Xolution, behalve als de aard van de dienst het niet toelaat of wenselijk maakt. Klant kan een IP-adres niet opeisen of meenemen tenzij dat expliciet schriftelijk is afgesproken. Voorts is Xolution gerechtigd IP-adressen te wijzigen als dat noodzakelijk is voor een goede levering van de betreffende dienst(en).

B.5 Backups

- 5.1 Voor zover een toepasselijke SLA niet anders of nader bepaalt, spant Xolution zich in om van elk hostingaccount (e-mailaccounts, bestanden en databases) dagelijks een volledige backup te maken.
- 5.2 Backups gemaakt door Xolution worden, op een van de hostingserver geografisch gescheiden locatie, bewaard voor een periode van maximaal 3 weken.
- 5.3 Een restore van een door Xolution gemaakte backup is op verzoek door Klant uit te voeren, volgens de voorwaarden voor ondersteuning zoals in het betreffende artikel omschreven.
- 5.4 Klant zal in staat gesteld worden om via het beheerpaneel van de hosting zelf backups te maken van het volledige hostingaccount. De ruimte hiervoor beschikbaar is enkel gelimiteerd aan de maximale schijfruimte van het hostingpakket waarop de backup gemaakt dient te worden.

B.6 Ondersteuning

- 6.1 Voor zover een toepasselijke SLA niet anders of nader bepaalt, zal Xolution zich beschikbaar houden voor een goed niveau van klantenondersteuning op afstand. Xolution is bereikbaar via de contactgegevens op de contactpagina op de website, tijdens reguliere kantooruren.
- 6.2 Xolution stelt een maximum aan de te gebruiken tijd aan klantenondersteuning voor alle hostingdiensten. Ondersteuning anders dan noodzakelijk voor het doen functioneren van de overeengekomen diensten, zijn beperkt tot maximaal 20 minuten support (binnen kantoor tijden) per jaar per account.

- 6.3 Indien Klant meer ondersteuning wenst dan beschikbaar binnen zijn account, kan deze tegen het op dat moment geldende tarief tijdseenheden inkopen. Deze worden vooraf in rekening worden gebracht en na overleg met Klant gebruikt ten behoeve van de overeengekomen werkzaamheden, specifiek toegepast op hostingdiensten. Hoewel ondersteuning op basis van factuurbasis ook mogelijk is, is genoemde werkwijze voordeliger en derhalve voor alle klanten beschikbaar.

B.7 Procedure na beëindiging

- 7.1 Na beëindiging van de overeenkomst als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag Xolution het account van Klant onmiddellijk opheffen en zal Xolution de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. Xolution is niet verplicht in dat geval de opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- 7.2 Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken.

Domeinregistratie

C.1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze module is van toepassing op diensten waarbij Xolution één of meerdere domeinnamen voor Klant registreert of laat registreren bij een registrerende instantie.

C.2 Aanvraag en bemiddeling

- 2.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Xolution vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 2.2 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Klant kan uit het bericht van Xolution waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.
- 2.3 Xolution is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door Klant van diens domeinnaam als een derde deze reeds blijkt te hebben verkregen voordat Xolution de aanvraag naar de registrerende instantie heeft kunnen doorzetten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Xolution.

C.3 Bedenktermijn

- 3.1 In verband met de afhankelijkheid van de registrerende instanties en hun voorwaarden, kan Xolution geen bedenktijd aanbieden wat betreft de registratie van domeinnamen.
- 3.2 Indien Klant aanspraak maakt op de regeling zoals benoemd in Artikel A.3.1, zullen de kosten van de domeinnaamregistratie, eventueel met terugwerkende kracht, geheel in rekening worden gebracht.

C.4 Voorwaarden voor registratie

- 4.1 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Xolution zal Klant aanwijzen waar de geldende voorwaarden van de registrerende instanties kunnen worden geraadpleegd voordat de registratie definitief wordt aangevraagd.
- 4.2 Bij registratie wordt niet actief gecontroleerd of aan geldende voorwaarden is voldaan. Het feit dat een registratie heeft plaatsgevonden, vormt geen enkel bewijs, of zelfs indicatie, dat de registratie niet in strijd was met de voorwaarden.
- 4.3 Klant vrijwaart en houdt Xolution schadeloos voor alle schade die verband houdt met de registratie (en het gebruik) van een domeinnaam namens of door Klant in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden.

C.5 Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Iedere domeinnaam wordt per abonnementsstermijn volledig vooruitbetaald.
- 5.2 Xolution zal Klant waarschuwen wanneer betaling voor verlenging van de registratie noodzakelijk is of wordt. Een herinneringsfactuur is daarbij een geldige waarschuwing.
- 5.3 Indien de vooruitbetaling niet tijdig geschiedt, rust op Xolution geen plicht om de registratie te verlengen.

C.6 Maatregelen

- 6.1 Xolution heeft het recht om alle domeinnamen die zij voor Klant heeft geregistreerd ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling. Voor het opnieuw toegankelijk maken van de domeinnamen na deze opschorting, voor zover dat nog mogelijk is, kan maximaal €100,- per domeinnaam worden gerekend.

C.7 Whois en privacy

- 7.1 Onder bijzondere omstandigheden en op verzoek van Xolution ten behoeve van Klant, kan de SIDN bepaalde gegevens afschermen uit Whois. Indien Klant van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij een verzoek daartoe bij Xolution in te dienen. Xolution zal dit verzoek vervolgens doorsturen naar SIDN.
- 7.2 Xolution kan ook op verzoek van Klant een domeinnaam op eigen naam van Xolution registreren indien Klant daarom verzoekt. Indien dat is gebeurd, zal Xolution medewerking verlenen aan verzoeken van Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- 7.3 Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens van Klant door SIDN kan ingediend worden bij Xolution, die ervoor zal zorgen dat het verzoek wordt verwerkt.

Webontwikkeling

D.1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze module is van toepassing op diensten waarbij Xolution aan Klant webontwikkeling in de ruimste zin van woord, alsmede (foto)grafisch ontwerp levert.

D.2 Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en zijn niet overdraagbaar aan derden.
- 2.2 Opdrachten dienen door Klant uitdrukkelijk te worden bevestigd. Indien Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Xolution een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 2.3 Wanneer Klant eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Xolution wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Xolution, hiervan op de hoogte te stellen.
- 2.4 Het is Klant niet toegestaan enig recht uit een met Xolution gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

D.3 Uitvoering

- 3.1 Xolution zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van Klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Xolution de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.2 Klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Xolution mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 3.3 Indien Xolution door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Xolution gehanteerde tarieven.
- 3.4 Een door Xolution opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Klant dient Xolution in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3.5 Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
- 3.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Xolution te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

D.4 Conformiteit

- 4.1 Xolution zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van Klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen Klant en Xolution in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 4.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in het voorgaande lid van dit artikel, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Xolution worden gefactureerd aan Klant, tenzij Klant naar inziens van Xolution aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Xolution.
- 4.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Xolution te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Xolution, heeft Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

D.5 Onderhoud

- 5.1 Indien in de offerte aan Klant een onderhoudsabonnement is opgenomen, zal deze gelden voor de volledige looptijd van de overeenkomst en daarmee voor zolang de materialen bij Xolution zijn ondergebracht. Dit abonnement kan zonder toestemming van Xolution niet worden beëindigd of aangepast.
- 5.2 Gedurende de looptijd van het abonnement zal Xolution aan de wederpartij de overeengekomen updates alsmede onderhouds- en overige diensten verlenen. Xolution zal zich inspannen deze updates zo spoedig mogelijk uit te voeren. Aan de genoemde diensten en werkzaamheden kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.3 Verzoeken met betrekking tot overige servicediensten van Xolution dienen door Klant bij Xolution te worden ingediend en zullen worden berekend aan de hand van de op dat moment geldende tarieven.

D.6 Eigendomsrechten

- 6.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de diensten door Xolution ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Xolution of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Xolution daartoe bevoegd.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Klant.
- 6.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Xolution te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen en is het Klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 6.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Xolution tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Xolution, ongeacht of deze aan Klant of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 6.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch Klant noch Xolution jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 6.6 Het is Xolution toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens materialen. Indien Xolution door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.
- 6.7 Indien Klant het eigendomsrecht van Xolution wenst over te nemen, dient hij dit schriftelijk mede te delen. De overdracht van het eigendomsrecht van Xolution aan Klant is vrijwillig en, tenzij nadrukkelijk anders vastgelegd, is Xolution hiertoe nimmer verplicht. De overdracht kan enkel en alleen tot stand komen bij wijze van een door beide partijen ondertekende overdrachtsakte, tegen betaling van de op dat moment geldende tarieven.

D.7 Gebruiksrechten

- 7.1 Wanneer Klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Xolution, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
- 7.2 Klant is zonder de schriftelijke toestemming van Xolution niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Xolution recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Xolution een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 7.3 Het is Klant niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan Xolution verstrekte licentie komt te vervallen vanaf het moment dat Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, of indien de opdracht om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 7.4 Xolution heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

D.8 Betaling

- 8.1 Na bevestiging van de opdracht door Klant heeft Xolution het recht een voorschot van 50% van het totaal verschuldigde bedrag in rekening te brengen alvorens te starten met de overeengekomen werkzaamheden.
- 8.2 Klant verricht de aan Xolution verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Xolution heeft verstrekt. Klant is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

D.9 Opzegging en ontbinding

- 9.1 Wanneer Klant een overeenkomst opzegt, dient hij - naast een schadevergoeding - het honorarium, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden en de eventueel overeengekomen kosten voor onderhoud, te betalen.
- 9.2 Indien de overeenkomst door Xolution wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Klant, dient Klant - naast een schadevergoeding - het honorarium, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden en de eventueel overeengekomen kosten voor onderhoud, te betalen. Gedragingen van Klant op grond waarvan van Xolution redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Xolution op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat Klant bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn. De kosten voor onderhoud zijn beperkt tot maximaal 2 jaar van de periode waarin de materialen bij Xolution zouden zijn ondergebracht tegen de uit de overeenkomst geldende tarieven.
- 9.4 Zowel Xolution als Klant hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Xolution het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 9.5 In geval van ontbinding door Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Xolution zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat Xolution ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Xolution vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 9.6 Wanneer de werkzaamheden van Xolution bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

D.10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Xolution is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen en gebreken: in het materiaal dat door Klant ter hand is gesteld;
 - a) ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - b) van door of namens Klant ingeschakelde derden;
 - c) in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - d) in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Klant zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.

- 10.2 Xolution is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Xolution aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
- Aansprakelijkheid van Xolution voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Xolution of de bedrijfsleiding van Xolution, ondergeschikten derhalve uitgezonderd, is de aansprakelijkheid van Xolution voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens Klant gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Xolution gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 10.000 en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de Xolution uitkeert.
- 10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 10.5 Klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien Klant dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.